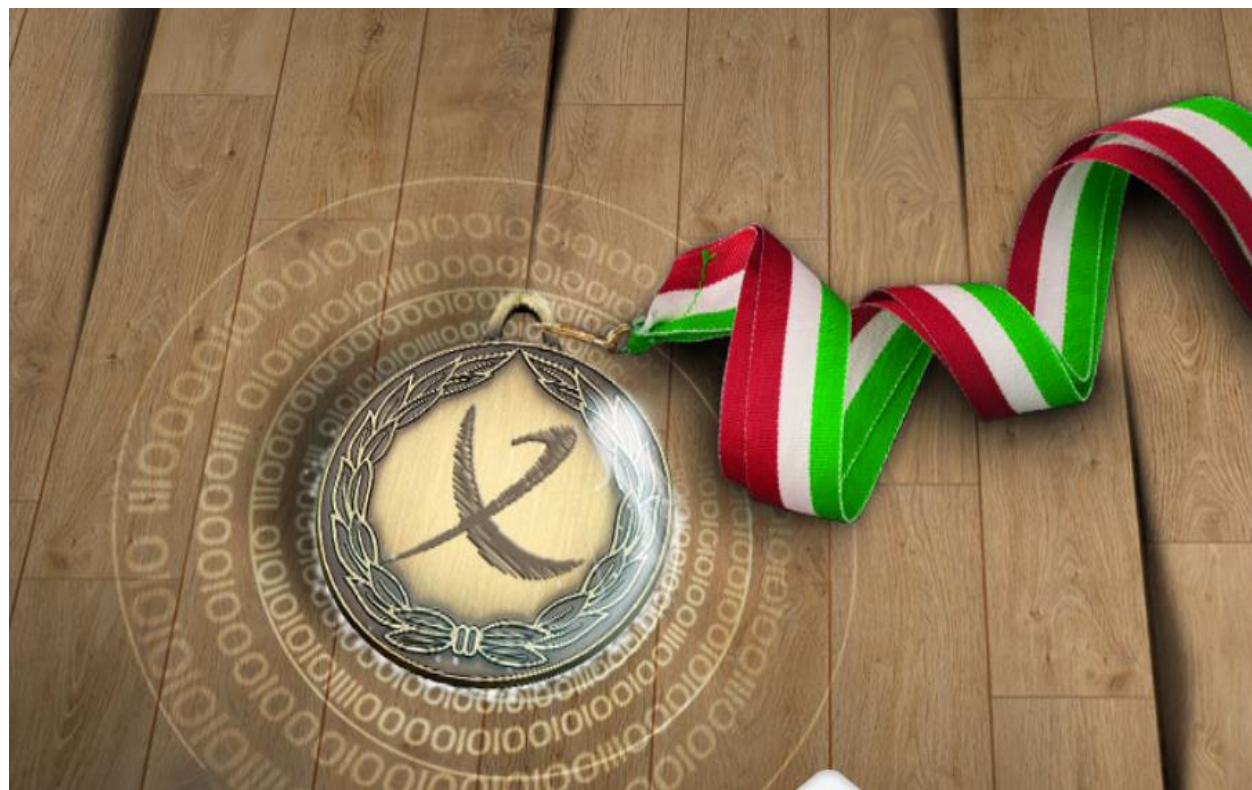




گروه تعاونی پیشگامان در راستای توسعه ی صنعت IT کشور و پیش برد اهداف اطلاع رسانی به عموم هموطنان گرامی، فعالیت خود را از سال ۱۳۷۵ به صورت جدی و با بهره گیری از نیروهای متخصص آغاز نمود و در طی زمان فعالیت موفق به اخذ مجوزهای ISP ، VOIP، ISDP، ICT گردید . این گروه، در همین راستا با هدف ارائه سرویس های پهنای باند، دز سال ۱۳۸۲ موفق به دریافت مجوز ندا (PAP) و در سال ۱۳۹۴ موفق به دریافت پروانه ی ایجاد و بهره برداری از شبکه ارتباطات ثابت (FCP) از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی گردید. شرکت پیشگامان، با تکیه بر توان و دانش فرهیختگان و نخبگان کشور و بهره گیری از به روزترین تجهیزات و فناوری ها، پشتیبانی موثر و ۲۴ ساعته از خدمات ارائه شده و سال ها تجربه در ارائه خدمات اینترنت پرسرعت، همچنین حوزه ی خدمات پهنای باند اختصاصی بر پایه بسترهای وایرلس، اینترنت و ... به ارائه سرویس های متنوع پرداخته است

این شرکت در راستای ارائه سرویس با کیفیت مطلوب به مشترک و همچنین اجرای تعهدات پروانه ای خود ، وضعیت شاخص های کیفیت خدمات ارائه شده به مشترکین خود در فصل اول سال ۱۳۹۵ را اعلام می نماید./



### شاخص های کیفیت خدمات:

- شاخصهای کیفیت خدمات عبارتند از:

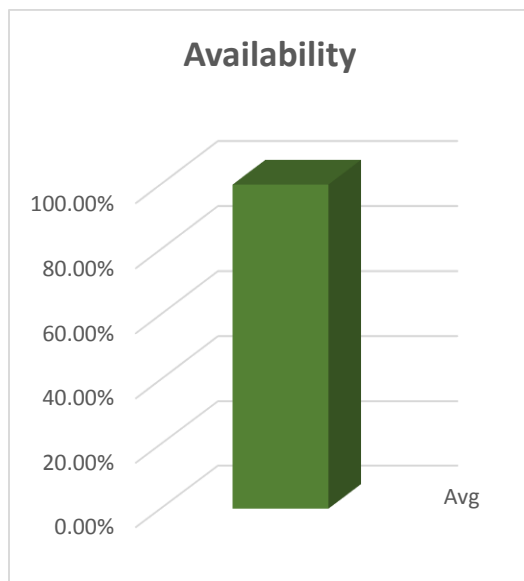
درصد دسترسی پذیری در مسیرهای داخل کشور و بین الملل ، تعداد گزارش خرابی و متوسط زمان رفع خرابی ، مجموع زمان قطعی خدمات به تفکیک مسیرهای بین الملل و شبکه داخل کشور و متوسط میزان رعایت و یا تخطی از SLA از سوی دارنده پروانه در قرارداد ارائه خدمات با کاربر می باشد.

### - ضریب دسترسی (Availability) شبکه پیشگامان

درصد دسترسی یا اتصال به شبکه پیشگامان

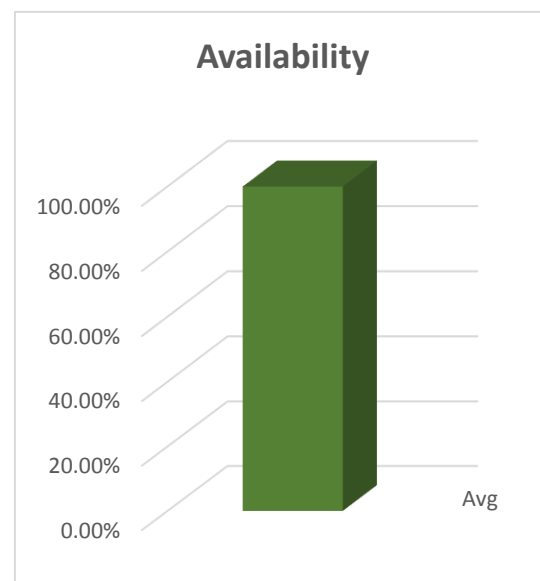
### - درصد دسترسی پذیری خارج از کشور:

درصد دسترسی یا اتصال به شبکه اینترنت



99.94 %

بین الملل



98.76%

شبکه پیشگامان

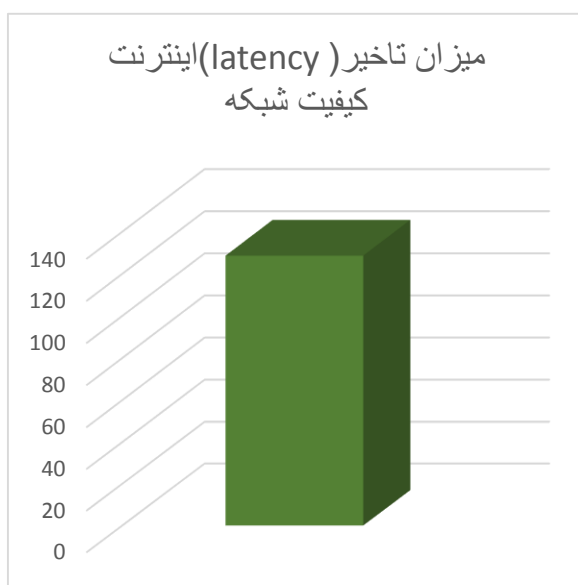


### - متوسط میزان تاخیر (latency) شبکه پیشگامان

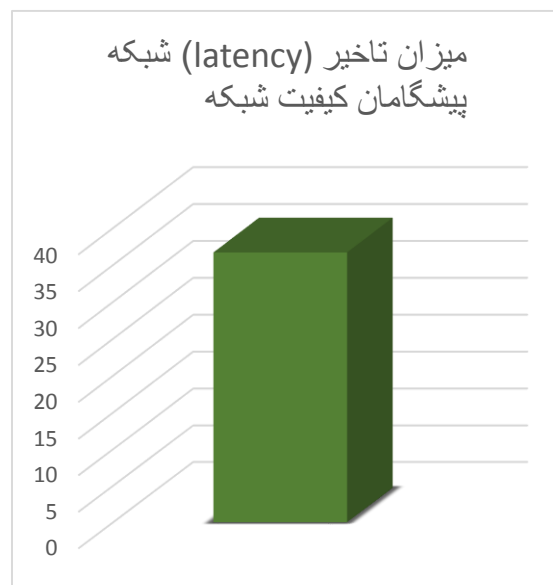
میانگین میزان تاخیر در شبکه پیشگامان

### - میزان تاخیر (latency) اینترنت

میانگین میزان تاخیر در شبکه اینترنت



128.62 ms



36.683 ms

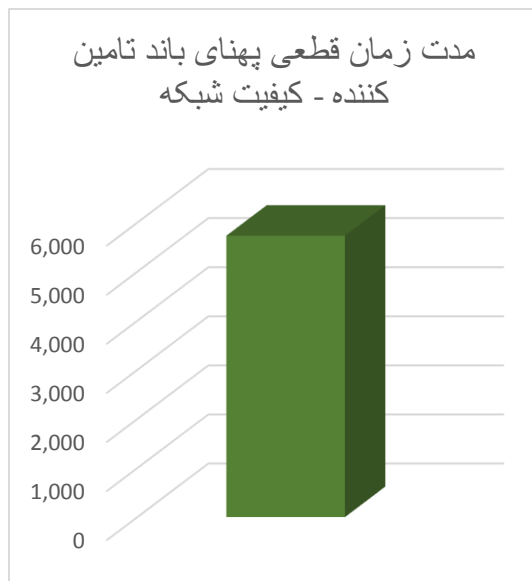


### - تعداد قطعی های پهنای باند تامین کننده

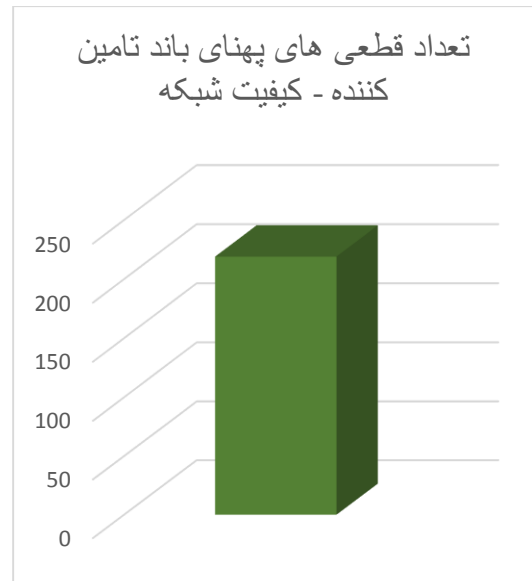
تعداد دفعات خرابی شبکه اینترنت

### مدت زمان قطعی پهنای باند تامین کننده

مدت زمان خرابی شبکه اینترنت



5732 دقیقه



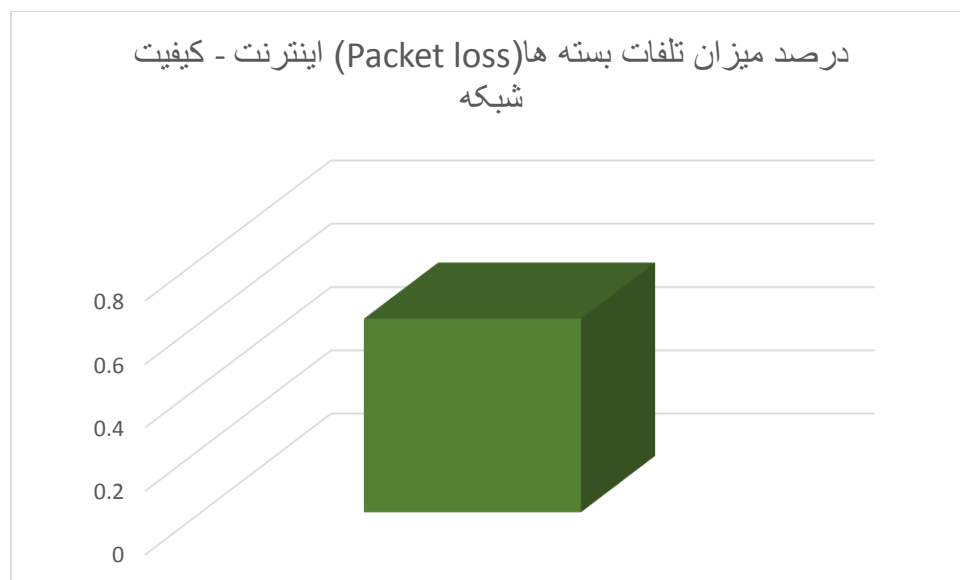
219 مرتبه

تعداد و زمان مشکلات پهنای باند تامین کننده



- درصد میزان تلفات بسته ها (Packet loss) اینترنت

میانگین میزان تلفات بسته ها از زوی شبکه اینترنت



0.61%